

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
DEI PRODOTTI BLACK ROCK S.R.L.****INDICE****INDICE**

§ 1. Definizioni.....	1
§ 2. General provisions.....	2
§ 3. Ordine e vendita.....	3
§ 4. Condizioni di presa in consegna e di consegna delle Merci.....	4
§ 5. Condizioni di pagamento.....	6
§ 6. Garanzie prestate dal Venditore.....	7
§ 6a. Garanzia del Produttore.....	7
§ 7. Reclami per la garanzia concessa dal Produttore (Garante).....	8
§ 8. Risoluzione, recesso e sospensione dell'esecuzione del Contratto.....	10
§ 9. Responsabilità.....	11
§ 10. Forza maggiore.....	12
§ 11. Penali.....	12
§ 12. Protezione dei dati personali.....	13
§ 13. Riservatezza.....	13
§ 14. Comunicazioni.....	14
§ 15. Obblighi fiscali.....	14
§ 16. Disposizioni finali.....	15
§ 17. Allegati.....	16

§ 1. Definizioni

I seguenti termini utilizzati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L. hanno il significato di seguito precisato:

BlackRock o Venditore – Per BlackRock o il Venditore s'intende la società Black Rock S.R.L. con sede a Milano, via dell'Annunciata 23/4, 20121 Milano, Italia, iscritta alla **Camera di Commercio di MILANO MONZA BRIANZA LODI** al numero: REA MI – 2634469, Codice Fiscale e n. iscr. al Registro Imprese 12010070964.

Trasportatore – Per il Trasportatore s'intende l'impresa responsabile per il trasporto della Merce, operante con proprio personale e propri automezzi per trasportare la Merce dal posto di stoccaggio presso il Venditore fino al posto di consegna/presa in consegna da parte del Cliente.

Cliente – Per il Cliente s'intende una persona giuridica, che costituisce la controparte di un Contratto concluso con il Venditore.

Contratto – Per Contratto s'intende qualsiasi Contratto per la vendita di Merci al Cliente.

Dichiarazione – Per la Dichiarazione s'intende la *“Dichiarazione del Cliente concernente la persona autorizzata a presentare gli ordini a nome del Cliente e i relativi indirizzi di posta elettronica”* che si allega alle presenti CGV come Allegato n. 2.

Merce – Per la Merce s'intendono i prodotti presenti nell'attuale offerta del Venditore.

CGV – Per le CGV s'intendono le presenti Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L, in vigore dal 24 giugno 2024.

Produttore o Mittente – Per il Produttore o il Mittente s'intende l'impresa che produce la Merce venduta al Cliente da parte della società Blackrock.

Parte – Per la Parte s'intendono, a seconda del caso, rispettivamente il Venditore o il Cliente, denominati congiuntamente le Parti.

Prezzo – Per il Prezzo s'intende la prestazione del Cliente corrispondente al valore espresso in unità monetarie che il Cliente deve pagare al Venditore per la Merce.

Ordine – Per l'Ordine s'intende un documento a conferma della conclusione del Contratto tra il Cliente e il Venditore, conformemente alle presenti Condizioni Generali di Vendita dei prodotti, redatto secondo il modello allegato come allegato n. 1 alle presenti CGV. L'ordine deve precisare la tipologia, le specifiche e le quantità delle Merci nonché comprendere le necessarie dichiarazioni del Cliente.

§ 2. General provisions

1. Le presenti CGV si applicano ai Servizi prestati dalla società Blackrock e il Cliente accetta incondizionatamente di rispettare le condizioni ivi specificate nonché di rispettare le condizioni di cui all'Informativa sulla privacy e all'Informativa sui cookies, disponibili sul sito web: <https://blackrocktrade.it/it/privacy-policy/>.
2. L'accesso ai servizi prestati dalla società Blackrock è subordinato al rispetto delle condizioni determinate alle presenti CGV e in tutte le appendici, contratti correlati, comunicati o avvisi che potrebbero essere richiesti, inviati o messi a disposizione dalla società Blackrock, a sua discrezione. La mancata accettazione scritta delle CGV da parte del Cliente autorizza il Venditore a rifiutare o a sospendere la realizzazione dell'Ordine e/o la consegna della Merce.
3. Le presenti CGV fanno parte integrante dell'Ordine, salvo diversa disposizione del Contratto stipulato tra le Parti. Se una o più disposizioni delle presenti CGV dovessero risultare contraddittorie al Contratto, le restanti disposizioni delle CGV rimarranno pienamente in vigore e vincolanti per le Parti.
4. Qualora al Contratto si applicassero altre condizioni generali o le Parti avessero stipulato altri contratti, prevarranno le presenti CGV.
5. Le CGV sono messe a disposizione del Cliente per l'accettazione al più tardi al momento della presentazione dell'Ordine da parte del Cliente. Le CGV sono inoltre disponibili sul sito web del Venditore all'indirizzo <https://blackrocktrade.it/it/gtc>

6. Prima di passare l'Ordine, il Cliente è tenuto a valutare se la Merce da acquistare gli consentirà di raggiungere l'obiettivo perseguito. Passando l'Ordine, il Cliente conferma che la Merce corrisponde alle sue esigenze, di essere a conoscenza delle sue caratteristiche e della sua destinazione d'uso e di non sollevare alcuna obiezione o riserva al riguardo.

§ 3. Ordine e vendita

1. Il Contratto si conclude a seguito:
 - a) della stipula di un contratto scritto tra il Venditore e il Cliente;
 - b) della presentazione, da parte del Cliente, di un Ordine firmato, redatto secondo il modello allegato alle presenti CGV come Allegato n. 1 e trasmesso al Venditore in forma documentale, all'indirizzo della posta elettronica indicato dal Venditore, precisando che la realizzazione di tale Ordine deve essere successivamente accettata dal Venditore.
2. L'accettazione della realizzazione dell'Ordine deve essere confermata dal Venditore. La relativa conferma deve essere trasmessa per posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nella Dichiarazione del Cliente.
3. L'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore è subordinata:
 - a) alla presentazione dell'Ordine della Merce che corrisponde a un carico completo del camion (e cioè a un minimo di 24 tonnellate o a un multiplo di 24 tonnellate);
 - b) alla sottoscrizione dell'Ordine da una persona autorizzata dal Cliente e indicata nella Dichiarazione del Cliente;
 - c) alla trasmissione dell'Ordine al Cliente con un'e-mail spedita dall'indirizzo di posta elettronica indicata nella Dichiarazione del Cliente;
 - d) alla definizione degli accordi sulle condizioni commerciali, tra cui le forme e le modalità di pagamento;
 - e) alla verifica positiva della situazione finanziaria ed economica del Cliente;
 - f) all'accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente.
4. La presentazione dell'Ordine si considera efficace se l'Ordine è firmato dal Cliente o dalla persona abilitata (dalle persone abilitate) a impegnare il Cliente e inviato al Venditore.
5. Per essere efficace, l'Ordine deve essere preceduto dalla presentazione, da parte del Cliente, della Dichiarazione del Cliente. La presentazione di tale Dichiarazione vale anche per i successivi Ordini del Cliente, salvo modifica o revoca della Dichiarazione da parte del Cliente. Il Cliente è libero di modificare o revocare la sopraccitata Dichiarazione in qualsiasi momento, a condizione di darne comunicazione al Venditore in forma documentale, per posta elettronica, da inviare al seguente indirizzo del Venditore: srlblackrock@gmail.com.
6. Il Venditore si può rifiutare di accettare l'Ordine in caso di dubbi circa la veridicità dei dati inclusi nei documenti di cui al precedente comma 4 di questo paragrafo, inclusa la conformità di tali dati alla situazione di fatto e di diritto.
7. Nel caso in cui il Venditore non possa accettare l'Ordine oppure possa accettarlo ma solo a condizione di modificare alcune condizioni dell'Ordine, il Venditore ne darà comunicazione al Cliente entro due (2) giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'Ordine.
8. Un ordine accettato con modifiche è vincolante per le Parti se il Cliente non si oppone alle modifiche proposte. Un'eventuale opposizione alle modifiche proposte deve essere

formulata entro e non oltre due giorni lavorativi dopo aver ricevuto la relativa comunicazione da parte del Venditore.

9. La conferma dell'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore deve indicare la data di realizzazione dell'Ordine.
10. Il Cliente è tenuto a pagare il Prezzo previsto nell'Ordine della Merce.
11. Le proposte, gli annunci, i listini prezzi, i cataloghi e altro materiale comunicato dal Venditore sono di natura puramente informativa e non costituiscono un'offerta vincolante per il Venditore.
12. Gli ordini (e rispettivamente: le conferme di accettazione dell'Ordine o altre comunicazioni) possono essere trasmessi dalle Parti in forma documentale per posta elettronica.
13. Gli ordini (e rispettivamente altre comunicazioni) si considerano validamente formulati a nome del Cliente se sono presentati da una persona che in precedenza (per ordini precedenti o rispettivamente per comunicazioni precedenti) rappresentava il Cliente e se il Cliente non ha contestato il suo operato oppure se il Cliente considerava, in modo implicito, tale operato come compiuto in suo nome e per suo conto fino al momento della comunicazione al Venditore della revoca della delega data a tale persona. Quanto sopra si applica anche ai messaggi inviati dall'indirizzo della posta elettronica utilizzato in precedenza per le comunicazioni o avvisi da parte del Cliente – fino al momento della comunicazione al Venditore che tale indirizzo e-mail non è più valido.
14. In caso di Contratto avente per oggetto la vendita delle Merci nei volumi superiori a 2000 tonnellate, il Contratto deve tassativamente essere stipulato per iscritto, nelle forme di cui al precedente § 3 comma 1, lettera a).

§ 4. Condizioni di presa in consegna e di consegna delle Merci

1. Ogni consegna o presa in consegna della Merce sarà accompagnata da un documento di consegna, per esempio CMR o Documento di Trasporto (DDT). Il Cliente è tenuto a confermare la presa in consegna della Merce sulla bolla di consegna.
2. Salvo diverso accordo tra le Parti, la Merce sarà consegnata secondo la regola FCA (Incoterms 2020). Si precisa, per la chiarezza, che conformemente a FCS Incoterms 2020, il Prezzo include i costi di trasporto e il Venditore è responsabile per tutte le perdite e tutti i danni fino al momento della consegna della Merce al Trasportatore.
3. Salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente è tenuto a prendere in consegna la Merce entro il termine indicato nell'Ordine o in un'apposita comunicazione da parte del Venditore. In caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento al Contratto relativamente al rispetto del termine di presa in consegna della Merce, il Venditore addebiterà al Cliente una penale di cui al successivo § 11 comma 1 delle presenti CGV. Inoltre, in caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento al Contratto relativamente al rispetto del termine di presa in consegna della Merce, al Venditore spetteranno anche i diritti di cui al successivo § 11 commi 2 e 3 delle presenti CGV.
4. Il Venditore consegna le Merci secondo le regole Incoterms 2020 oppure secondo le altre regole indicate nel Contratto o nell'Ordine.
5. Il termine di presa in consegna/di consegna della Merce potrà essere prolungato in caso di impedimenti imprevisti od oggettivi verificatisi al di fuori del normale corso dell'attività

dell'impresa, a prescindere dal fatto se siano legati all'attività svolta dal Venditore, dai suoi fornitori o subappaltatori, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi di forza maggiore. Gli impedimenti imprevisi includono in particolare, fermi prolungati di impianti di produzione causati da incidenti industriali, interruzioni senza preavviso di fornitura di energia elettrica, di altre utenze o di materie prime.

6. Alla presa in consegna della Merce, il Cliente è tenuto a verificare le condizioni della Merce e cioè la presenza di eventuali danni meccanici, di Merce bagnata o umida. Un reclamo sarà preso in considerazione e valutato a condizione di indicare e descrivere i danni nella bolla di consegna. In caso di evidente perdita, deterioramento o danneggiamento della Merce, il Cliente è tenuto, in ogni caso, a effettuare tutte le attività richieste dal trasportatore, come per esempio procedere alla relativa annotazione nel documento di trasporto, redigere, in presenza del conducente, un verbale di danno e predisporre la documentazione fotografica della Merce che comprenderà oltre alla Merce difettosa anche le foto dei sigilli con i numeri dei sigilli ben visibili e le foto dell'imballaggio della Merce con le relative etichette.
7. L'omissione degli obblighi di cui al precedente comma 6 di § 4 comporta la perdita dei diritti vantati nei confronti del Produttore (Garante) e risultanti dalla garanzia concessa per evidenti carenze o difetti, limitatamente all'omissione riscontrata.
8. Tutti i rischi relativi alla Merce, in particolare la responsabilità per la perdita o il danneggiamento della Merce e per il successivo utilizzo, l'applicazione, lo stoccaggio della Merce sono trasferiti al Cliente al momento della presa in consegna/della consegna della Merce da parte del Cliente. In caso di dubbi, la consegna della Merce si considera avvenuta:
 - a) in caso di presa in consegna della Merce da parte del Cliente – nel momento in cui il Cliente inizia di caricare la Merce, indipendentemente dal momento di trasferimento della proprietà della Merce;
 - b) in caso di consegna della Merce al Cliente – al momento in cui il Cliente inizia lo scarico della Merce, indipendentemente dal momento di trasferimento della proprietà della Merce;
 - c) in caso di consegna della Merce effettuata al Cliente con il trasporto ferroviario o marittimo – al momento in cui il mezzo di trasporto arriva alla destinazione indicata dal Cliente
9. Le persone che agiscono in nome e per conto del Cliente devono essere debitamente autorizzate a prendere in consegna la Merce. La presa in consegna o la consegna della Merce sono subordinate all'invio al Venditore da parte del Cliente di un avviso spedito per posta elettronica, al più tardi un giorno prima della data prevista per la presa in consegna della Merce. Tale avviso deve indicare: il nome e il cognome del conducente, la serie e il numero della sua carta d'identità e la targa dell'automezzo. In caso di inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi di cui qui sopra, il Venditore potrà rifiutarsi di consegnare la Merce senza incorrere in nessuna responsabilità nei confronti del Cliente.
10. In caso di consegna della Merce, da parte del Venditore, in una destinazione indicata dal Cliente, il Cliente è tenuto a provvedere alla fornitura delle infrastrutture necessarie per raggiungere il luogo di scarico e accederci nonché per scaricare la Merce.
11. Il Cliente si assume ogni responsabilità per consentire all'automezzo/agli automezzi del Venditore o dei subappaltatori del Venditore (con massa massima ammissibile di 40 tonnellate) di arrivare e accedere al luogo di consegna della Merce, ivi compreso l'ottenimento e il pagamento delle spese di rilascio di tutte le autorizzazioni/licenze necessarie emesse dalle autorità o enti competenti per la gestione delle strade. In caso di mancata predisposizione di un adeguato accesso, il Venditore si riserva il diritto di disporre

il ritorno del mezzo di trasporto, a rischio e spese del Cliente che in questo caso sosterrà anche i costi di trasporto della Merce dalla stazione di scaricamento.

12. In caso di consegna della Merce da parte del Venditore in assenza del Cliente, il conducente dell'automezzo del Venditore o incaricato dal Venditore, è tenuto ad avvisarne il Venditore. In tale caso, il Venditore contatterà il Cliente per telefono o per posta elettronica. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto, entro sessanta (60) minuti dal primo tentativo di contatto telefonico o per posta elettronica da parte del Venditore, i dati personali della persona autorizzata e obbligata a ricevere la Merce in nome e per conto del Cliente. In caso di mancata risposta da parte del Cliente o di impossibilità di incaricare una persona autorizzata a ricevere la Merce conformemente alle sopracitate modalità, il Venditore si riserva il diritto di disporre il ritorno del mezzo di trasporto, a rischio e spese del Cliente che in questo caso sosterrà anche i costi di trasporto della Merce dalla stazione di scaricamento.

§ 5. Condizioni di pagamento

1. Salvo espressa indicazione contraria, qualsiasi Prezzo indicato nel listino prezzi, catalogo, conferma o altro documento emesso dal Venditore è da intendersi come il prezzo netto FCA magazzino Venditore. Il prezzo non include, in particolare, i costi di assicurazione, le imposte e le tasse, i costi di trasporto e di scarico.
2. Fino all'avvenuto pagamento, da parte del Cliente, dell'intero Prezzo della Merce, la proprietà della Merce rimane al Venditore.
3. Per le Merci prese in consegna dal Cliente, il Venditore emetterà una fattura intestata al Cliente in base alla bolla di consegna.
4. Le Parti dichiarano di essere registrate come soggetti passivi (attivi) dell'IVA. Al Prezzo netto il Venditore aggiunge l'IVA secondo l'aliquota vigente al momento dell'emissione della fattura.
5. Salvo espressa indicazione contraria nell'Ordine o nel Contratto, il termine di pagamento del Prezzo è di sette (7) giorni dalla data di emissione, da parte del Venditore, della fattura di vendita della Merce.
6. Per la data di pagamento s'intende la data di accredito sul conto corrente del Venditore.
7. In caso di ritardato pagamento, le Parti convengono che il Venditore avrà il diritto di addebitare gli interessi di mora, senza necessità di preavviso e fatti salvi altri diritti del Venditore relativamente alle somme non pagate puntualmente dal Cliente, conformemente alla formula di calcolo di cui all'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231/2001.
8. Le eventuali riserve, osservazioni o reclami proposti dal Cliente e gestiti dal Venditore non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento.
9. Il Venditore è tenuto a emettere e trasmettere al Cliente una fattura di vendita della Merce.
10. Il Cliente accetta di ricevere le fatture per posta elettronica.
11. Il Prezzo sarà pagato con bonifico bancario sul conto corrente del Venditore cui numero sarà sempre indicato sulla fattura di vendita della Merce.

12. Se la legislazione vigente subordina i diritti o gli obblighi del Venditore, in quanto contribuente o sostituto d'imposta dovuta per l'esecuzione della prestazione o per il pagamento del Prezzo, all'ottenimento di una determinata dichiarazione, certificazione, informazione o di un altro documento specifico concernente il Cliente, il Cliente è tenuto a presentare immediatamente tale documento al Venditore, al più tardi entro tre giorni lavorativi dalla data della relativa richiesta del Venditore. Il Venditore avrà il diritto di sospendere la propria prestazione fino all'ottenimento di tale dichiarazione, certificazione, informazione o documento da parte del Cliente.
13. In caso di Merci esportate al di fuori dei confini dell'Italia che di conseguenza non sono soggette all'IVA in Italia o sono soggette all'imposizione con aliquota IVA dello 0%, il Cliente è tenuto a inviare immediatamente, e comunque entro 30 giorni dalla data di esportazione della Merce al di fuori dei confini dell'Italia, la conferma dell'esportazione e della presa in consegna della Merce al luogo di destinazione al di fuori dei confini dell'Italia, conformemente ai relativi requisiti comunicati dal Venditore. In caso di mancato invio dei documenti a conferma dell'esportazione e della presa in consegna della Merce al luogo di destinazione al di fuori dell'Italia, il Venditore ha il diritto di emettere una nota di debito e di addebitare l'IVA al Cliente.

§ 6. Garanzie prestate dal Venditore

1. Il Venditore garantisce di avere il diritto di disporre liberamente della Merce, che la Merce non è gravata da diritti di terzi né pignorata e che la consegna della Merce non si pone in contrasto con qualsiasi diritto di terzi e non arrecherà nessun pregiudizio a terzi.
2. Il Venditore garantisce che la Merce è stata immessa in libera pratica nel territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo in conformità alle disposizioni di legge, ad eccezione dei casi in cui, ai sensi del Contratto, al Cliente compete la responsabilità per le procedure finalizzate all'immissione in libera pratica della Merce.
3. Il Venditore garantisce che la Merce è corredata dalla completa documentazione prescritta per l'autorizzazione all'immissione in libera pratica. Su richiesta del Cliente, il Venditore metterà a disposizione del Cliente i risultati delle analisi di laboratorio a conferma della conformità della Merce ai requisiti nonché altri documenti non coperti dal segreto commerciale del Venditore.
4. Il Venditore garantisce che la Merce non è prodotto di un reato e che non è stata impiegata in nessun'operazione di frode "carosello" né in nessun'altra frode fiscale

§ 6a. Garanzia del Produttore

1. Il Produttore (Garante) garantisce la qualità richiesta, la completezza e la piena conformità della Merce al Contratto solo nei limiti delle caratteristiche espressamente indicate nella documentazione trasmessa oppure nell'Ordine o nel Contratto. Le caratteristiche della Merce saranno conformi alle specifiche espressamente indicate dal Venditore nei documenti (schede, certificati, attestati) trasmessi. Il Produttore (Garante) non fornisce nessun'altra garanzia sulle caratteristiche della Merce, inclusa l'idoneità a un determinato utilizzo.
2. Il Produttore garantisce che la Merce è nuova e libera da vizi materiali e giuridici.

3. La garanzia viene concessa alle condizioni e nel rispetto del successivo § 7 delle presenti CGV.
4. La garanzia cesserà alla scadenza della data di scadenza definita per la Merce, come specificato nei documenti presentati, ma non potrà superare la data specificata nel § 7 punto 11 delle presenti CGC.
5. Il Venditore dovrà rilasciare al Cliente una dichiarazione di garanzia del Produttore (Garante) in formato elettronico (documento di garanzia).

§ 7. Reclami per la garanzia concessa dal Produttore (Garante)

1. Le Merci devono essere utilizzate conformemente alle loro specifiche, caratteristiche e destinazione d'uso. Il Produttore (Garante) si declina ogni responsabilità per Merci utilizzate impropriamente sia per applicazioni diverse da quelle per le quali sono state fornite.
2. Per difetto della Merce si intende solo la non conformità della Merce alle sue caratteristiche espressamente indicate nell'Ordine, nel Contratto, nelle specifiche, nella scheda di dati di sicurezza o in altri documenti rilasciati dal Venditore al Cliente.
3. In caso di vizi o difetti della Merce, il Cliente è tenuto a inviare immediatamente al Venditore una nota di reclamo secondo il modello allegato alle presenti CGV come Allegato n. 4, indicando il quantitativo della Merce contestata, la relativa tipologia, il numero dell'Ordine o del Contratto, il numero della fattura di vendita o il numero della bolla di consegna (per esempio il numero del documento di trasporto), i numeri degli imballaggi, i numeri dei sigilli, il motivo specifico del reclamo e le proprie aspettative circa la gestione e la soluzione del reclamo. Inoltre, al ricevimento della nota di reclamo, il Cliente è tenuto ad allegare alla nota di reclamo una documentazione fotografica della Merce che include oltre alle foto della Merce contestata anche le foto dei sigilli con i numeri dei sigilli ben visibili e le foto dell'imballaggio della Merce con le relative etichette.
4. Il Cliente è tenuto a mettere al sicuro il lotto contestato di Merce al fine di farlo esaminare e valutarne la qualità da un rappresentante del Venditore.
5. È responsabilità del Cliente mettere al sicuro la Merce contestata per tutta la durata dello stoccaggio e del trasporto.
6. Ai fini del controllo di qualità, il Venditore e il Produttore (Garante) si riservano il diritto di prelevare campioni a caso della Merce, sia prima del carico della Merce su un mezzo di trasporto, sia dopo il carico e lo scarico della Merce o prima del suo utilizzo da parte del Cliente il che viene espressamente accettato dal Cliente che dichiara che consentirà ai rappresentanti del Venditore o del Produttore (Garante) di prelevare campioni della Merce venduta. Nel caso in cui venga impedito il prelievo di campioni da un determinato lotto di Merce, decadono i diritti di garanzia concessa dal Produttore (Garante) rispetto ai difetti di tale lotto.
7. Tutti i reclami devono essere avanzati, a pena di decadenza dei diritti di garanzia, al Produttore (Garante) tramite il Venditore, mediante l'invio della relativa nota di reclamo con la posta elettronica, al seguente indirizzo e-mail: srlblackrock@gmail.com.
8. Eventuali reclami sollevati dal Cliente non danno al Cliente il diritto di sospendere o di omettere il pagamento dell'intero prezzo di vendita della Merce al Venditore.

9. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente al Venditore, comunque al più tardi entro 24 ore dalla consegna della Merce al Cliente, tutti i difetti di natura quantitative o tutte le carenze al momento della presa in consegna della Merce. In ogni caso, il Cliente è tenuto a redigere, in presenza di un rappresentante del Venditore, un verbale di danno e predisporre la documentazione fotografica della Merce che comprenderà oltre alla Merce contestata anche le foto dei sigilli con i numeri dei sigilli ben visibili e le foto dell'imballaggio della Merce con le relative etichette. La conferma, da parte del Cliente, dell'accettazione della Merce senza riserve relative alle quantità o carenze descritti nell'apposito verbale di danno, comporta la decadenza dei diritti di garanzia concessa dal Produttore (Garante).
10. I reclami diversi da quelli di cui al punto precedente, e cioè i reclami di natura qualitativa devono essere presentati immediatamente, al più tardi entro 24 ore dal momento in cui il difetto viene riscontrato – a pena di decadenza dei diritti di garanzia concessa dal Produttore (Garante).
11. La durata della garanzia concessa dal Produttore (Garante) è la seguente:
 - a) per quanto riguarda le caratteristiche chimiche della Merce, la durata di garanzia è di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna della Merce al Cliente;
 - b) per quanto riguarda le caratteristiche fisiche della Merce, la durata di garanzia è di 6 mesi a partire dalla data di consegna della Merce al Cliente
12. In caso di difetti coperti dalla garanzia, riscontrati entro il termine della garanzia concessa dal Produttore (Garante), il Produttore (Garante) o il Venditore che agisce in nome e per conto del Produttore (Garante), dopo aver provveduto alla valutazione qualitativa e dopo aver accettato il reclamo, proporrà al Cliente una riduzione del Prezzo. Se il Cliente accetta la riduzione del Prezzo proposta dal Produttore (Garante), la procedura di reclamo si considera conclusa e il Cliente rinuncia a qualsiasi ulteriore pretesa per difetti della Merce. Qualora si renda necessaria la sostituzione della Merce con la Merce libera da difetti, il Produttore (Garante) provvederà alla sostituzione della Merce a propria cura e spese, entro un termine concordato con il Cliente.
13. Qualora non fosse possibile o comportasse costi sporzionamente elevati sostituire la Merce difettosa con la Merce libera da difetti e le Parti non trovassero un accordo sulla riduzione del Prezzo, il Produttore (Garante) potrà liberarsi dalla propria responsabilità, rimborsando al Cliente il controvalore del Prezzo precedentemente pagato per la Merce difettosa restituita al Produttore (Garante).
14. Il Cliente terrà indenne il Venditore da richieste di risarcimento da parte di terzi in relazione al Contratto o alla Merce, avanzate per motivi imputabili al Cliente.
15. Il Produttore (Garante) si riserva il diritto di non accettare un reclamo in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, della procedura di reclamo.
16. La Merce difettosa non potrà essere restituita al Produttore (Garante) se non previo il sua notifica.
17. Qualora la Merce fosse mescolata con qualsiasi altra sostanza per motivi imputabili al Cliente, il Cliente non avrà il diritto ad alcuna garanzia da parte del Produttore (Garante).
18. Decorso inutilmente il termine per la notifica dei difetti, danni, carenze o altre non conformità della Merce (reclami), decadono i relativi diritti di garanzia.

19. Il Produttore (Garante) o il Venditore che agisce in nome e per conto del Produttore (Garante) è tenuto a valutare il reclamo e, se del caso, esaminare la Merce contestata presso il Cliente, entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo.
20. Se per decidere la fondatezza di un reclamo qualitativo, sono necessarie le prove, saranno prelevati, in presenza di rappresentanti del Produttore (Garante) o del Venditore e del Cliente, i campioni della Merce. Tali campioni saranno esaminati da un laboratorio indipendente e accreditato. Un campione della Merce originariamente imballata e sigillata sarà prelevato da un rappresentante del laboratorio. Sarà steso un verbale di prelievo del campione. Se il Cliente impedisce l'esame o il prelievo del campione, decadono i suoi diritti di garanzia concessa dal Produttore (Garante).
21. La decisione sull'accettazione o sul rifiuto delle richieste specificate nel reclamo viene presa dopo le prove e in base ai relativi risultati.
22. Le spese inerenti alle prove sono a carico della Parte soccombente. In caso di una decisione sfavorevole per il Cliente, il Cliente autorizza il Produttore (Garante) a rifatturare le spese sostenute per le prove di laboratorio e s'impegna a rimborsarle secondo gli importi e i termini indicati nella relativa fattura.
23. La presentazione dell'Ordine e la presa in consegna della Merce corrispondono alla garanzia prestata dal Cliente che dichiara di conseguenza di essere in possesso di un magazzino o di un luogo di stoccaggio della Merce conforme ai requisiti specificati nella normativa applicabile nonché dichiara di aver preso atto delle caratteristiche delle Merci e delle regole di immagazzinamento (stoccaggio) e di trasporto come definite nelle specifiche o nella scheda di dati di sicurezza
24. Il Cliente è tenuto a rispettare le regole di immagazzinamento (stoccaggio) e di trasporto delle Merci oggetto del Contratto conformemente alle linee guida indicate nelle specifiche o nella scheda di dati di sicurezza.
25. Il Cliente s'impegna a informare i propri clienti e utenti finali sulle regole di trasporto e di stoccaggio delle Merci di cui al precedente punto 24 di questo paragrafo delle CGV.
26. In caso di violazione delle disposizioni di cui ai punti precedenti, il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutti i conseguenti danni e i reclami di natura quantitativa e qualitativa avanzati dagli utenti finali e dovrà sostenere tutte le relative spese. Il Cliente terrà indenne il Venditore da qualsiasi pretesa e reclamo di terzi relativo al Contratto o alla Merce avanzato per motivi imputabili al Cliente.

§ 8. Risoluzione, recesso e sospensione dell'esecuzione del Contratto

1. Al Venditore compete il diritto di risolvere il Contratto, in tutto o in parte, con effetto immediato, di recedere dal Contratto, in tutto o in parte (fino alla scadenza di due mesi dal termine concordato per l'esecuzione del Contratto), di sospendere l'esecuzione del Contratto, in tutto o in parte, nei seguenti casi:
 - a) se il Cliente è in ritardo con i pagamenti e se gli arretrati non vengono saldati;
 - b) in caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi contrattuali da parte del Cliente;
 - c) in caso di una grave violazione delle CGV da parte del Cliente.

§ 9. Responsabilità

1. Qualora il Cliente recedesse dal Contratto, in tutto o in parte, per motivi imputabili al Venditore, il Cliente potrà richiedere un risarcimento fino al 5% del Prezzo netto della Merce oggetto del recesso.
2. Oltre ai diritti espressamente previsti dal Contratto, comprese le presenti CGV, al Cliente non spetta nessun ulteriore diritto, tranne i diritti che non possono essere liberamente ed efficacemente limitati dalle Parti. In particolare, le disposizioni delle presenti CGV definiscono in dettaglio la responsabilità del Venditore per l'inadempimento al Contratto, compresa la sua responsabilità per i difetti della Merce.
3. Il Venditore si declina ogni responsabilità per il mancato rispetto delle scadenze previste dalle presenti CGV se tale mancato rispetto non è imputabile esclusivamente al Venditore.
4. Il Venditore si declina ogni responsabilità per le conseguenze di uso improprio o uso non conforme alle caratteristiche della Merce da parte del Cliente o di altre persone nonché per le conseguenze di un immagazzinaggio o stoccaggio improprio della Merce.
5. Il Venditore non è responsabile per qualsiasi difetto della Merce (garanzia legale).
6. Qualsiasi responsabilità del Venditore conseguente alla vendita delle Merci copre soltanto i danni legati all'inadempimento al Contratto senza includere tuttavia la responsabilità per i difetti della Merce, l'obbligo di riparare il danno di mancato guadagno, di lucro cessante, di perdite di produzione, di perdite puramente finanziarie e il danno all'immagine (la perdita di reputazione commerciale). A prescindere da qualsiasi altra disposizione delle presenti CGV, la responsabilità contrattuale del Venditore non potrà superare il Prezzo della Merce oggetto dell'inadempimento (Merce difettosa).
7. Qualora, a seguito di un inadempimento o di un'esecuzione inesatta o tardiva del Contratto da parte del Cliente, sorgesse un obbligo a carico del Venditore o di una persona che agisce in nome e per conto del Venditore, di pagare oneri pubblici, penali, multe o altre prestazioni di natura analoga, tali pagamenti saranno effettuati direttamente dal Cliente, se le norme del diritto comune lo consentiranno. In caso contrario, il controvalore di tale prestazione sarà rimborsato al Venditore o alla persona che agisce in nome e per conto del Venditore.
8. Per quanto legalmente possibile, si esclude la responsabilità del Venditore per gli effetti dell'uso della Merce, compresi i danni alla persona (danni alla salute, morte) e i danni materiali derivati da o conseguenti all'uso, alla lavorazione, allo stoccaggio o al trasporto improprio delle Merci. La limitazione di responsabilità di cui sopra si applica anche agli effetti di cui possibile manifestazione il Venditore non era a conoscenza e nonostante l'applicazione della dovuta diligenza non poteva venirne a conoscenza, tenuto conto delle attuali conoscenze, del grado di sviluppo della tecnica e della scienza alla data di vendita della Merce.
9. Il Cliente si impegna a tenere indenne il Venditore da qualsiasi responsabilità per danni a terzi conseguenti a qualsiasi azione o omissione del Cliente, in particolare a qualsiasi violazione degli obblighi previsti dal Contratto o dalle norme di legge. Il Cliente si impegna, nei confronti del fornitore, a rimborsare tutte le somme versate dal Venditore per le pretese avanzate da terzi in relazione ai risarcimenti, danni, costi della giustizia e spese di assistenza legale.

§ 10. Forza maggiore

1. Il Venditore può sospendere la fornitura delle Merci e il Cliente può rifiutarsi di prendere in consegna le Merci a causa di forza maggiore e per tutta la durata delle cause di forza maggiore fino al momento di cessazione delle cause di forza maggiore.
2. Per le cause di forza maggiore s'intendono tutti gli avvenimenti imprevedibili, ragionevolmente fuori dal controllo del Venditore e del Cliente che impediscono la realizzazione degli obblighi delle Parti, in particolare: scioperi, guerre, sommosse e rivoluzioni, stato di emergenza, calamità e disastri naturali nonché atti legislativi e provvedimenti governativi e decisioni delle forze dell'ordine.
3. Le disposizioni concernenti le cause di forza maggiore si applicano inoltre ai seguenti casi:
 - a) mancanza di materie prime per la produzione;
 - b) perdita, da parte del Venditore, per qualsiasi motivo, della titolarità delle Merci;
 - c) guasti degli impianti di produzione o di carico del Venditore o dei fornitori di servizi o di beni per il Venditore.
4. Inoltre, saranno considerati come cause di forza maggiore anche gli scioperi di persone o imprese che forniscono servizi o beni al Venditore o al Cliente.
5. In caso di cause di forza maggiore o di circostanze equivalenti, il Cliente e il Venditore sono esonerati dagli obblighi derivanti dall'ordine e dalle presenti CGV per tutta la durata delle cause di forza maggiore o di circostanze equivalenti e non ne subiscono nessuna conseguenza.
6. Le Parti sono tenute a comunicarsi reciprocamente senza indugio le cause di forza maggiore o le circostanze equivalenti verificatesi. Se tali cause si protraggono per più di 30 giorni, le Parti possono recedere dal Contratto, comunque non dopo 45 giorni dal verificarsi di tali cause, oppure risolvere il Contratto con effetto immediato.

§ 11. Penali

1. In caso di ritardo nella presa in consegna della Merce su richiesta del Cliente o per motivi imputabili al Cliente, il Venditore addebiterà al Cliente una penale pari allo 0,5% del Prezzo netto della Merce cui consegna è ritardata per ogni giorno di ritardo, tuttavia la penale non dovrà superare il 30% del valore di tale Merce.
2. Se il ritardo di cui al precedente primo punto di questo paragrafo supera un giorno, il Venditore avrà il diritto di richiedere il pagamento del Prezzo della Merce nonostante la mancata consegna.
3. Se il ritardo di cui al precedente primo punto di questo paragrafo supera un giorno, il Venditore potrà recedere dal Contratto e richiedere un adeguato risarcimento dei danni.
4. Le Parti prevedono la possibilità di richiedere un ulteriore risarcimento dei danni che superi il valore della penale riservata, secondo le norme generali.

§ 12. Protezione dei dati personali

1. Ciascuna delle Parti si impegna a trattare i dati personali forniti dalla Controparte in conformità alle norme del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
2. Il Venditore fornisce al Cliente un'Informativa sulla privacy contenente le informazioni di cui all'art. 13 e all'art. 14 del Regolamento GDPR. L'Informativa sulla privacy è disponibile sul sito web del Venditore al seguente indirizzo <https://blackrocktrade.it/it/privacy-policy/> e si allega come Allegato n. 3 alle presenti CGV.
3. Con la conclusione del presente Contratto, il Cliente conferma di aver preso atto della Nota informativa e di accettarne i contenuti.

§ 13. Riservatezza

1. Le Parti convengono di comune accordo che tutte le informazioni comunicate tra le Parti, in qualsiasi forma, in relazione al presente Contratto e a prescindere dal fatto se sono classificate come "informazioni riservate", sono da considerarsi come informazioni riservate e non potranno essere utilizzate (anche dopo la scadenza del Contratto) da nessuna delle Parti per scopi diversi dall'esecuzione del Contratto, se non previo assenso della Controparte. In particolare, è necessario avere il consenso della Controparte per qualsiasi informazione o comunicato stampa o per altre informazioni rese pubbliche.
2. Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la riservatezza delle informazioni riservate anche da parte del proprio personale, in particolare:
 - a) non divulgare a terzi, in qualsiasi forma, informazioni riservate riguardanti la Controparte e ottenute nel corso di esecuzione del Contratto;
 - b) mettere a disposizione del proprio personale le informazioni riservate concernenti la Controparte solo nei limiti delle conoscenze di base indispensabili per la realizzazione dell'oggetto del Contratto;
 - c) su richiesta scritta di una delle Parti, restituire immediatamente o distruggere qualsiasi documento o altro supporto con informazioni riservate della Controparte, insieme alle relative copie.
3. Le Parti possono divulgare le informazioni di cui al precedente punto 1 solo alle persone che intervengono nell'esecuzione del Contratto. Le Parti si impegnano a istruire tali persone sugli obblighi specificati ai punti precedenti e obbligarle a rispettarli. Le Parti sono responsabili per qualsiasi violazione della riservatezza delle informazioni da parte di tali persone.
4. Le restrizioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che:
 - a) diventano informazioni di pubblico dominio senza violazione del presente Contratto oppure sono informazioni pubbliche per legge;
 - b) saranno divulgate a terzi previo assenso scritto della Controparte;
 - c) la loro divulgazione è richiesta dalle norme di legge o da una decisione del giudice competente o da un'autorità pubblica competente.
5. In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza da parte di una delle Parti, la Parte inadempiente sarà tenuta a pagare alla Controparte una penale pari a euro 2.500,00

(duemilacinquecento) per ogni caso di violazione. Le Parti prevedono la possibilità di richiedere un ulteriore risarcimento che superi la penale prevista dal Contratto, secondo le norme generali.

§ 14. Comunicazioni

1. Per le comunicazioni relative all'esecuzione del Contratto, le Parti utilizzeranno gli indirizzi indicati nell'Ordine o nel Contratto.
2. Ciascuna delle Parti è tenuta a comunicare alla Controparte ogni cambiamento del proprio domicilio.
3. Gli accordi in corso, le disposizioni, le notifiche, gli avvisi e altre dichiarazioni relative all'esecuzione del Contratto potranno essere trasmessi per posta elettronica, per il Venditore all'indirizzo indicato nell'Ordine o nel Contratto, e per il Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Dichiarazione del Cliente.
4. Le persone indicate dal Venditore nell'Ordine o nel Contratto come i suoi rappresentanti o coordinatori si riterranno autorizzate a presentare e ad accettare, in nome e per conto del Venditore, le dichiarazioni di cui al precedente punto 3.
5. Le persone indicate dal Cliente nella Dichiarazione del Cliente si riterranno autorizzate a presentare e ad accettare, in nome e per conto del Cliente, le dichiarazioni di cui al precedente punto 3.

§ 15. Obblighi fiscali

1. Il Venditore si impegna alla piena e tempestiva cooperazione con il Cliente per l'analisi degli eventuali obblighi relativi alla comunicazione delle informazioni sui meccanismi di pianificazione fiscale conformemente alla normativa fiscale italiana (Decreto legislativo n. 74 del 10 marzo 2000 e successive modificazioni) che potrebbero verificarsi in seguito all'esecuzione del presente Contratto.
2. Qualora il Venditore ricoprisse il ruolo di promoter, ai sensi della normativa fiscale italiana, il Venditore si impegna ad adempiere all'obbligo di comunicazione delle informazioni sui meccanismi di pianificazione fiscale, di concerto con il Cliente, dopo essere esonerato dall'obbligo di riservatezza se la comunicazione di tali informazioni comporta la violazione del segreto commerciale protetto dalla legge.
3. Il Venditore dichiara di non avere, alla data di conclusione del presente Contratto, la qualifica di grande impresa, ai sensi dell'Allegato n. 1 al Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014 che dichiara alcune categorie di aiuti compatibili con il mercato interno in applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato (Gazzetta Ufficiale UE L 187 del 26 giugno 2014). In caso della modifica della qualifica dell'impresa, il Venditore s'impegna a comunicarlo al Cliente entro 14 giorni dalla data della modifica, presentandogli una dichiarazione che non costituirà nessuna modifica contrattuale e non richiederà la sottoscrizione di nessuna appendice al Contratto.
4. Il Cliente dichiara di non commettere e di non aver commesso, nell'adempimento degli obblighi contrattuali, nessuna violazione delle norme di legge e nessun abuso di diritto, ai fini di conseguimento del beneficio di agevolazioni fiscali, in particolare in materia di IVA.

5. Un Cliente che violi la sopraccitata clausola sarà ritenuto responsabile, senza alcuna limitazione, per il conseguente danno arrecato al Venditore. Inoltre, un ragionevole sospetto di violazione della sopraccitata clausola da parte del Cliente, autorizza il Venditore a recedere dal Contratto per motivi imputabili al Cliente.
6. Nel caso in cui il Venditore venga a conoscenza di un procedimento pendente dinanzi a un'amministrazione finanziaria a seguito del coinvolgimento del Cliente nelle operazioni finalizzate alle frodi IVA in relazione al presente Contratto, il Venditore potrà, a sua discrezione, recedere dal Contratto (in tutto o in parte) secondo le modalità stabilite qui di seguito.
7. Qualora si verificano le circostanze descritte qui sopra, prima di decidere se recedere dal Contratto, il Venditore chiederà al Cliente di presentare, entro un termine prefissato, ulteriori informazioni, chiarimenti o documenti, e il Cliente sarà tenuto a fornire quanto richiesto entro tale termine. Se il Venditore avanza la sopraccitata richiesta, il termine per recedere dal Contratto sarà di trenta (30) giorni a partire dalla data di ricevimento delle informazioni, chiarimenti e documenti completi oppure dalla scadenza del termine fissato al Cliente dal Venditore per la presentazione di tali informazioni, chiarimenti e documenti.

§ 16. Disposizioni finali

1. Firmando l'Ordine o stipulando il Contratto per iscritto, il Cliente dichiara di aver preso atto delle presenti CGV e di aver accettato tutte le clausole delle CGV.
2. Il Cliente non è libero di cedere i diritti e gli obblighi risultanti dal presente Contratto se non previo assenso scritto del Venditore, a pena di nullità.
3. L'eventuale nullità, in tutto o in parte, di una o più disposizioni delle presenti CGV non incide sulla validità delle restanti disposizioni del Contratto o delle presenti CGV. Con la presente, le Parti accettano di sostituire tale disposizione con una disposizione che più si avvicina allo scopo della disposizione divenuta nulla.
4. Le eventuali controversie sorte tra le Parti e risultanti dal o relative al presente Contratto saranno risolte in via amichevole. Qualora fosse impossibile risolvere una controversia in via amichevole, per tale controversia sarà tribunale ordinario competente della sede del Venditore.
5. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
6. Nel caso in cui il Contratto è redatto in due versioni linguistiche e ci fossero delle divergenze linguistiche, farà fede la versione italiana.
7. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CGV, si applicano, in quanto compatibili, le norme del codice civile italiano.
8. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente come persona giuridica dichiara di aver preso conoscenza e capito, e di conseguenza di approvare espressamente le seguenti clausole: § 3 punti 3, 5, 6, 8, 14, § 14 punti 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 12, § 5 punti 1, 7, 8, 12, 13, § 7, § 8 punto 1 lettera a), § 9 punti 1, 2, 3, 5, 6, 8, 9, § 11, § 15, § 16 punti 2, 5, 6, 7.

§ 17. Allegati

1. Modello dell'Ordine.
2. Modello della Dichiarazione concernente la persona autorizzata a presentare gli ordini a nome del Cliente e i relativi indirizzi di posta elettronica.
3. Informativa del Venditore.
4. Modello della nota di reclamo

MODELLO!**Ordine**

Numero dell'Ordine:

Conto corrente.:
IBAN: IT80Y0200801733000107047981

BIC: UNCRITM1MG4

Data di emissione

EUR – UniCredit

Sede Centrale a Milano

Piazza Gae Aulenti 3 – Tower A

20154 Milano

Scadenza:

Modalità di pagamento:

Data di consegna/presa in consegna:**Venditore:****Acquirente:****BLACK ROCK S.R.L**

via dell'Annunciata 23/4,

20121 Milano, Italia

Codice Fiscale: 12010070964

N.	Prodotto/servizio	Unità	Quantità	Prezzo unitario netto	Valore netto	Aliquota IVA	Importo IVA	Valore lordo
1								
				Totale:				

Da pagare:

Espresso in lettere:

La conferma dell'ordine da entrambe le Parti comporta la conclusione del Contratto tra le Parti.

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Con la presente, il Cliente dichiara:

1. di aver ricevuto, preso atto e accettato le Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L, disponibili sul sito web del Venditore: <https://blackrocktrade.it/it/gtc> , che con il presente ordine fanno parte integrante del Contratto;
2. che non è stato dichiarato il fallimento dell'impresa del Cliente e che non sussistono i presupposti per chiedere la dichiarazione del fallimento dell'impresa del Cliente;
3. che non è in corso nessuna procedura di risanamento e che non sussistono i presupposti per avviare una tale procedura;
4. che non è in corso nessuna procedura di esecuzione forzata avviata nei confronti dell'impresa del Cliente;
5. di non avere nessun debito nei confronti dello Stato, in particolare nessun debito tributario e fiscale e nessun debito nei confronti degli enti di previdenza sociale;
6. che non sussistono i presupposti per ipotizzare una cessazione dei pagamenti delle Merci acquistate dal Cliente;
7. di aver preso atto delle caratteristiche e delle specifiche delle Merci acquistate;

8. di impegnarsi a utilizzare le Merci acquistate esclusivamente in modo conforme alla loro destinazione d'uso;
9. di impegnarsi a manipolare le Merci, in particolare a immagazzinare e utilizzare le Merci esclusivamente in modo conforme alle loro caratteristiche e alla loro destinazione d'uso e di assumersi la piena responsabilità a tale riguardo.

Persona autorizzata a emettere il presente Ordine Persona autorizzata a ricevere il presente Ordine

Allegato n. 2
alle Condizioni Generali di Vendita
dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L.

Dichiarazione concernente
la persona autorizzata a presentare gli ordini a nome del Cliente
e i relativi indirizzi di posta elettronica

..... (luogo), il (data)

.....
(ragione sociale del Cliente)

.....
(indirizzo)

.....
(indirizzo)

.....
(partita IVA)

DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

concernente la persona autorizzata a presentare gli ordini a nome del Cliente
e i relativi indirizzi di posta elettronica

Con la presente e relativamente all'Ordine presentato, dichiaro quanto segue:

1. La persona autorizzata a presentare gli ordini e a concludere i contratti con il Venditore, in nome e per conto del Cliente, nonché a trasmettere altre comunicazioni in nome e per conto del Cliente, è:

.....
(nome e cognome)

2. L'unico indirizzo e-mail per presentare gli ordini e/o trasmettere altre comunicazioni relative all'esecuzione del Contratto è:

.....
(indirizzo e-mail)

3. Accetto la trasmissione delle fatture in formato elettronico per posta elettronica al seguente indirizzo:

.....
(indirizzo e-mail)

Ai sensi e per gli effetti del § 3 comma 5 delle Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L., la presente dichiarazione rimane valida fino a essere modificata o revocata in qualsiasi momento, secondo le modalità e alle condizioni previste dalle Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L.

.....
(data, firma leggibile della persona/delle persone abilitate a rappresentare il Cliente)

* Cancellare la dicitura inutile

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 primo comma e secondo comma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, Vi informiamo che:

1. La società **BLACK ROCK S.R.L.** con sede a Milano, via dell'Annunciata 23/4, 20121 Milano, Italia, iscritta alla Camera di Commercio di MILANO MONZA BRIANZA LODI, al numero: REA MI – 2634469, Codice Fiscale e n. iscr. al Registro Imprese 12010070964, è il titolare del trattamento dei vostri dati personali.
2. Per ottenere le informazioni sulle modalità e sulla materia del trattamento dei vostri dati personali da parte del titolare del trattamento nonché sui vostri diritti, potete consultare il titolare del trattamento al numero: + 39 34 4572 5004, all'indirizzo e-mail: srlblackrock@gmail.com oppure per iscritto, all'indirizzo indicato al precedente punto 1.
3. Il titolare del trattamento tratta i vostri dati personali ai sensi delle norme in vigore, dei contratti conclusi, al fine di realizzare i legittimi interessi del titolare del trattamento e in base al consenso espresso e quindi nelle seguenti circostanze:
 - a) ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a) del GDPR e cioè quando l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
 - b) il trattamento è necessario alla conclusione e all'esecuzione di un contratto con partner e clienti del titolare del trattamento (norma di riferimento: art. 6 comma 1b del GDPR) – per tutta la durata del contratto e della liquidazione dei conti dopo la cessazione del contratto;
 - c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, per esempio per emettere o conservare le fatture e altri documenti contabili, per rispondere ai reclami (norma di riferimento: art. 6 comma 1c del GDPR) – per tutto il tempo per il quale è per legge obbligatorio conservare i dati;
 - d) il trattamento è necessario per accertare, tutelare e recuperare i crediti (norma di riferimento: art. 6 comma 1f del GDPR) – per tutto il tempo prima della scadenza del termine di prescrizione dei crediti;
 - e) il trattamento è necessario per verificare la solvibilità (norma di riferimento: art. 6 comma 1f del GDPR) – per tutto il tempo necessario per una tale verifica;
 - f) in altri casi in cui i vostri dati personali saranno trattati esclusivamente dietro il consenso precedentemente espresso, per le finalità e nei limiti determinati in tale consenso.
4. Relativamente al trattamento dei vostri dati personali, avete i seguenti diritti: il diritto di chiedere la rettifica (correzione) dei vostri dati personali se sono inesatti o incompleti, il diritto di chiedere la cancellazione dei vostri dati personali e cioè il diritto all'oblio, il diritto di chiedere la limitazione di trattamento, il diritto di chiedere la portabilità dei dati, il diritto di opporsi al trattamento in caso di una specifica situazione in cui vi trovate quando la necessità del trattamento per le finalità risultanti dai legittimi interessi del titolare del trattamento o di un terzo costituisce una base giuridica del trattamento. Se il trattamento dei dati personali è eseguito in base a un consenso al trattamento dei dati personali, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.
5. Avete il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo se considerate che il trattamento dei vostri dati personali viola le norme concernenti la protezione dei dati personali.

6. Il trattamento dei vostri dati personali potrà essere automatizzato.
7. I vostri dati non saranno profilati tranne i casi nei quali sono stati ottenuti tramite i siti web del titolare del trattamento e dietro il vostro consenso a ricevere le informazioni commerciali, newsletter o dietro l'accettazione dei files cookies. Le informazioni dettagliate relative al processo decisionale automatizzato e sulla profilazione sono disponibili sul sito web <https://blackrocktrade.it/it/privacy-policy/>.

Allegato n. 4
alle Condizioni Generali di Vendita
dei Prodotti BLACK ROCK S.R.L.
– Modello della nota di reclamo

..... (luogo), il (data)

.....
(ragione sociale del Cliente)

.....
(indirizzo)

.....
(indirizzo)

.....
(partita IVA)

NOTA DI RECLAMO

Quantità di Merce contestata:
.....

Tipologia della Merce contestata:
.....

Numero dell'Ordine o del Contratto:
.....

Numero della fattura di vendita o della bolla di consegna (DDT):
.....

Numeri degli imballi:
.....

Numeri dei sigilli:
.....

Motivo del reclamo:
.....
.....

Soluzione richiesta:
.....
.....

.....
(data, firma leggibile della persona/delle persone abilitate a rappresentare il Cliente)

Allegato alla nota di reclamo: documentazione fotografica delle Merci contestate che comprende oltre alla Merce difettosa anche le foto dei sigilli con i numeri dei sigilli ben visibili e le foto dell'imballaggio della Merce con le relative etichette.